

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	Подано Термін подання до 30 січня після звітного періоду
---	--

Форма № 11-ЯТП
(рідна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79070, м. Львів, пр. Червоної Калини, 45 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № об'єкта/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 31442320
0202	Код території за КОАТУУ 4610136800
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	I	I	I
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,7	0,7	0,6
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,7	0,7	0,6
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,7	0,7	0,6
0505	Відсоток ресетрашій, які відповідають нормам за часом ресетрашій в мережі	%	не менше ніж 90%	97	97	97
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	3	3	3
0507	Відсоток успішних ресетрашій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	95	96
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	6	6	5

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Заступ. Директора Товариства з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології»		№1 від 13.11.2016	09.11.16-13.11.16
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, в якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://bit.ua.net/dogovor>

Керівник

(підпис)

Кожан В. П.

(ПІБ)

Виконавець

Перч А. Б.

(ПІБ)



телефон:

(032) 222-21-96

факс:

(032) 222-21-96