

## ПАМ'ЯТКА КОРИСТУВАЧУ

Підключення та сервіс у м.Долина	+38(050)292 29 58 +38(097)630 04 85
e-mail Абонентського відділу	office@bit.uar.net - Адміністративні питання support@bit.uar.net - Технічна підтримка
Адреса веб сторінки	<a href="https://bit.uar.net/">https://bit.uar.net/</a>

### ТЕРМІНИ ОПЛАТИ

- оплата проводиться не пізніше, ніж за три робочі дні до **1-го числа** кожного місяця;
- кошти на особовий рахунок Абонента надходять протягом трьох робочих днів з дня оплати;
- у разі відсутності повної оплати станом на 1 число, послуга призупиняється і відновлюється з моменту надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

**УВАГА!** Несплата чи невчасна оплата не є підставою для скасування нарахувань!

**ТИМЧАСОВЕ ВКЛЮЧЕННЯ:** здійснюється самостійно, один раз в місяць на три календарні дні через особистий кабінет <https://my.bit.uar.net/> або з телефону (який зафіксований як контактний).

### ЗМІНА ТАРИФНОГО ПЛАНУ

- Перехід на тариф з більшою абонплатою відбувається в день активації, у інших випадках можливий тільки з 1-го числа наступного календарного місяця;
- змінити тарифний план можна самостійно через особистий кабінет <https://my.bit.uar.net/> вартість переходу на меншу абонплату становить 30 грн.

### ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- можливе тільки з 1-го числа наступного календарного місяця;
- мінімальне призупинення - один календарний місяць;
- максимальне призупинення - три календарні місяці. Далі технічні параметри видаляються;
- у разі призупинення дії Договору абонплата протягом терміну призупинення не нараховується. В усіх інших випадках абонплата нараховується;
- призупинення здійснюється абонентом самостійно через особистий кабінет <https://my.bit.uar.net/> до початку календарного місяця, з якого планується призупинення послуги.

### ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- Можливе тільки з 1-го числа наступного календарного місяця;
- Дія договору припиняється на підставі відповідного електронного повідомлення абонента, надісланого на office@bit.uar.net з контактної електронної адреси, якщо на момент розірвання договору на рахунку абонента немає залишку невикористаних коштів або заборгованості.
- Якщо на рахунку абонента є невикористані кошти, то для їх повернення абонент повинен додатково надіслати/написати в офісі письмову заяву, вказавши у ній реквізити своєї платіжної картки.
- Якщо на момент припинення дії договору абонент має борг, то договір може бути розірваним тільки після погашення цього боргу.
- Якщо для отримання послуги передавалось обладнання, його необхідно повернути згідно з Актом прийому-передачі.

Логін РРРоЕ	
Пароль РРРоЕ	
Логін в Особистий кабінет	
Пароль в Особистий кабінет	

### !!! ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!!!

**Логін та пароль**, наданий Вам для доступу в інтернет, є конфіденційною інформацією, яку заборонено повідомляти третім особам! Абонент несе юридичну відповідальність за будь які дії, вчинені в мережі, в тому числі і зловмисні дії.

## Пам'ятка для проведення оплати

Угода № \_\_\_\_\_

ПЛАТНИК: \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

У Вашому населеному пункті послуги інтернету будуть надаватися під торговою маркою **ISPlviv**. Для Вашої зручності при зарахуванні платежів у платіжних системах ПриватБанку та EasyPay шукайте



Здійснити оплату за надання послуг Ви можете наступним чином:

- через філії, відділення ПАТ Комерційний банк «ПРИВАТБАНК»;
  - банкомати та термінали ПАТ Комерційного банку «ПРИВАТБАНК»;
  - через Інтернет-банк Приват24:
1. Для початку роботи авторизуйтеся на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua). Ви потрапите на головну сторінку з Вашими рахунками. Увійдіть в меню "Мої платежі". В поле пошуку введіть ISPlviv;
  2. Увійдіть в нашу систему оплати, клікнувши по напису ISPlviv. В наступній формі потрібно ввести ідентифікатор – це є Ваш платіжний код (Ваш номер угоди);
  3. Додайте свою адресу в систему платежів Приват24, або оберіть вже існуючу, якщо вона була додана Вами раніше. У формі введіть суму оплати.
  4. Перевірте чи правильне призначення платежу.
  5. Тиснемо кнопку "Додати до кошику".
  6. Далі потрібно підтвердити платіж. Для цього перейдіть в кошик, іще раз перевірте параметри платежу і натисніть кнопку "Підтвердити".
- EasyPay термінали. У розділі "TV та Інтернет" вибрати кнопку «ISPlviv» або у полі пошуку ввести «ISPlviv» (без пробілу). Далі вказати свій платіжний код (Ваш номер угоди) та суму оплати. Слідуючи інструкціям, завершити платіж.
  - Сайт EasyPay:
1. Потрібно зайти на сайт [EasyPay.ua](http://EasyPay.ua), далі в полі «Пошук» потрібно ввести слово «ISPlviv» (без пробілу). Вибрати із усіх доступних варіантів «плиточку» ISPlviv;
  2. У наступному вікні потрібно вказати вказати свій платіжний код (Ваш номер угоди) та суму платежу. Після вибору натисніть «Підтвердити»;
  3. У наступному вікні потрібно перевірити всі внесені дані та чи співпадає ПІБ платника. Якщо прізвище та ім'я визначились вірно, потрібно ввести дані банківської картки та натиснути «Оплатити»;
  4. Далі слідкуйте за інструкціями по оплаті до проведення платежу.
- У разі критичної необхідності здійснювати оплату через каси інших банків можна використовувати прямий платіж згідно наступних реквізитів:

ОТРИМУВАЧ:	ТзОВ «Бізнес і Технології»
РАХУНОК:	UA 35 325365 000000 2600901089740
БАНК ОТРИМУВАЧА:	ЦФ ПАТ „Кредобанк”
МФО:	325365
ЕДРПОУ:	31442320
ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ:	за послуги інтернет, згідно заяви № _____, прізвище

**ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ ПРИ ПРЯМОМУ ПЛАТЕЖІ НА РЕКВІЗИТИ ВІДБУВАЄТЬСЯ ІЗ СУТТЄВОЮ ЗАТРИМКОЮ, ТОМУ КАТЕГОРИЧНО РЕКОМЕНДУЄМО ПРИ ОПЛАТІ, ДЛЯ МИТТЄВОГО ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ, ВИКОРИСТОВУВАТИ ТОРГОВУ МАРКУ ISPlviv**

Під час оплати просимо правильно вказувати

- ОТРИМУВАЧА,
- ПЛАТНИКА,
- НОМЕР УГОДИ.