

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТПП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	Подать	Термін подання
	до 30 січня після звітного періоду	

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/м'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79070, м. Львів, пр. Червоної Калини, 45
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пров.лок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31442320
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 461036800
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 61.10
0205	Код міністерства, іншого ЦОВБ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* 240

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВБ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B					
0300	Назва телекомунікаційної послуги:	1000	2000	3000	4000	5000
0301						
03п+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04п+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	I	I	I
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,6	0,6	0,6
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,6	0,6	0,6
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,6	0,6	0,6
0505	Відсоток ресетрашій, які відповідають нормам за часом ресетрашій в мережі	%	не менше ніж 90%	97	97	97
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	3	3	3
0507	Відсоток успішних ресетрашій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	95	96
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	5	5	5

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Заступ. Директора Товариства з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології»		№ 1 від 17.11.2017	13.11.17-17.11.17
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://bit.ua.gov.net/dogovir>

Керівник

Кожан В. П.
(ПІБ)

Виконавць

Перч А.Б.
(ПІБ)



телефон: _____

(032) 222-21-96

факс: _____

(032) 222-21-96